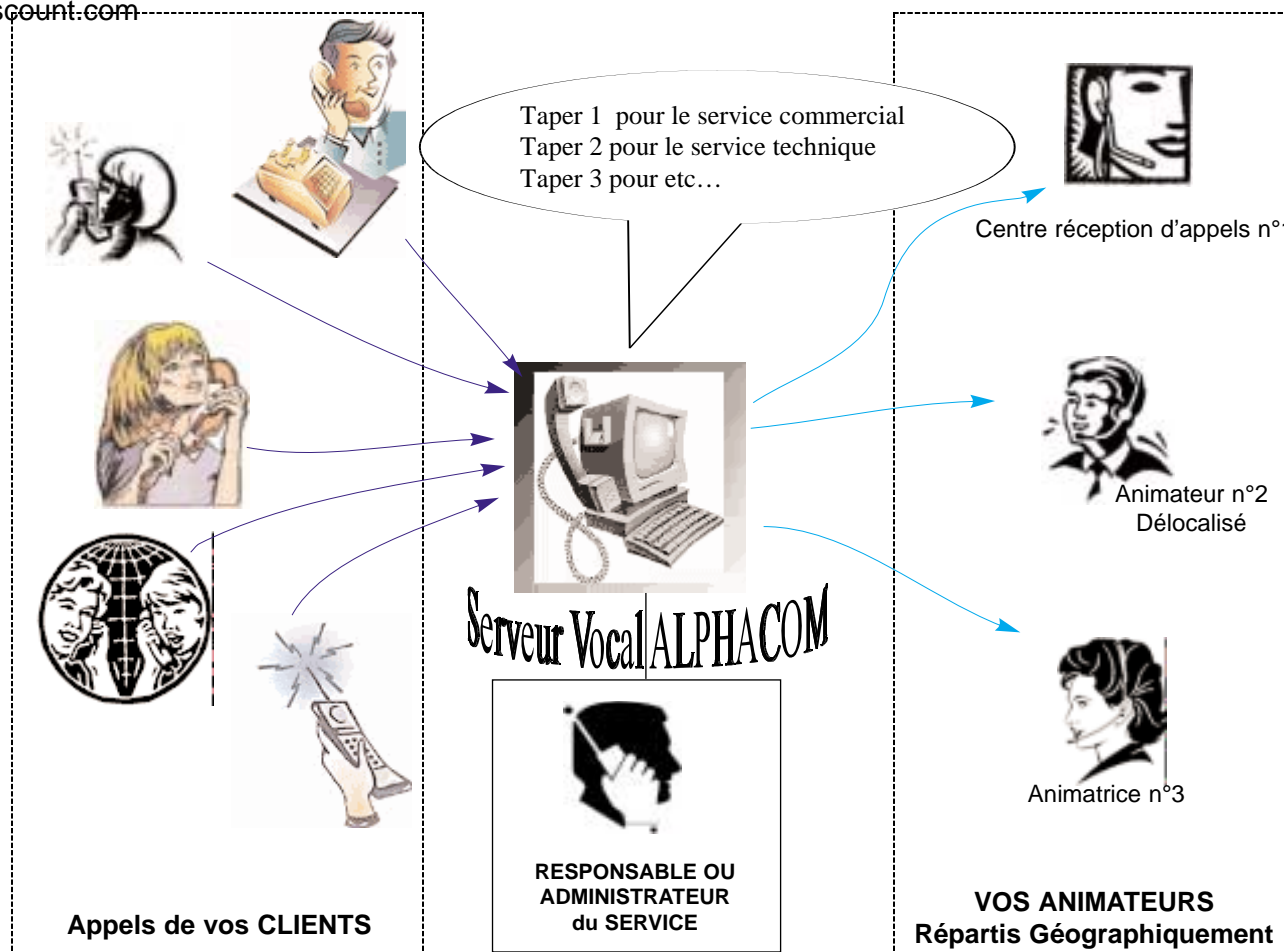


Routage d'appels	Page 2
Messagerie	Page 3
Borne d'Informations	Page 4
Conditions et tarifs	Page 5
Présentation ALPHACOM	Page 6
Contrat type	Page 7

CONTACT

ALPHACOM
Guy OBEDIA
1255, Chemin des platrières
13090 Aix-en-Provence
Tél. : 04 42 92 29 83
Fax. : 04 42 92 27 85

<http://www.alphacom.fr>



Service de routage d'appels

orientation des appels vers des animateurs définis et répartis géographiquement. Le serveur vocal accueille les appelants, précise la demande et transfère l'appel vers la personne concernée selon des critères définis, heure d'appels, zone géographique, priorité de l'appelant, abonné etc...

Secteurs concernés :

Société Promotion et Communication : Campagnes publicitaires et de promotion

Editeurs de logiciels : Service technique

Constructeurs informatiques : Service technique, après-vente, maintenance

Sté de radios et Télévisions : Standard jeux

Sté de Surveillance : Télé-surveillance

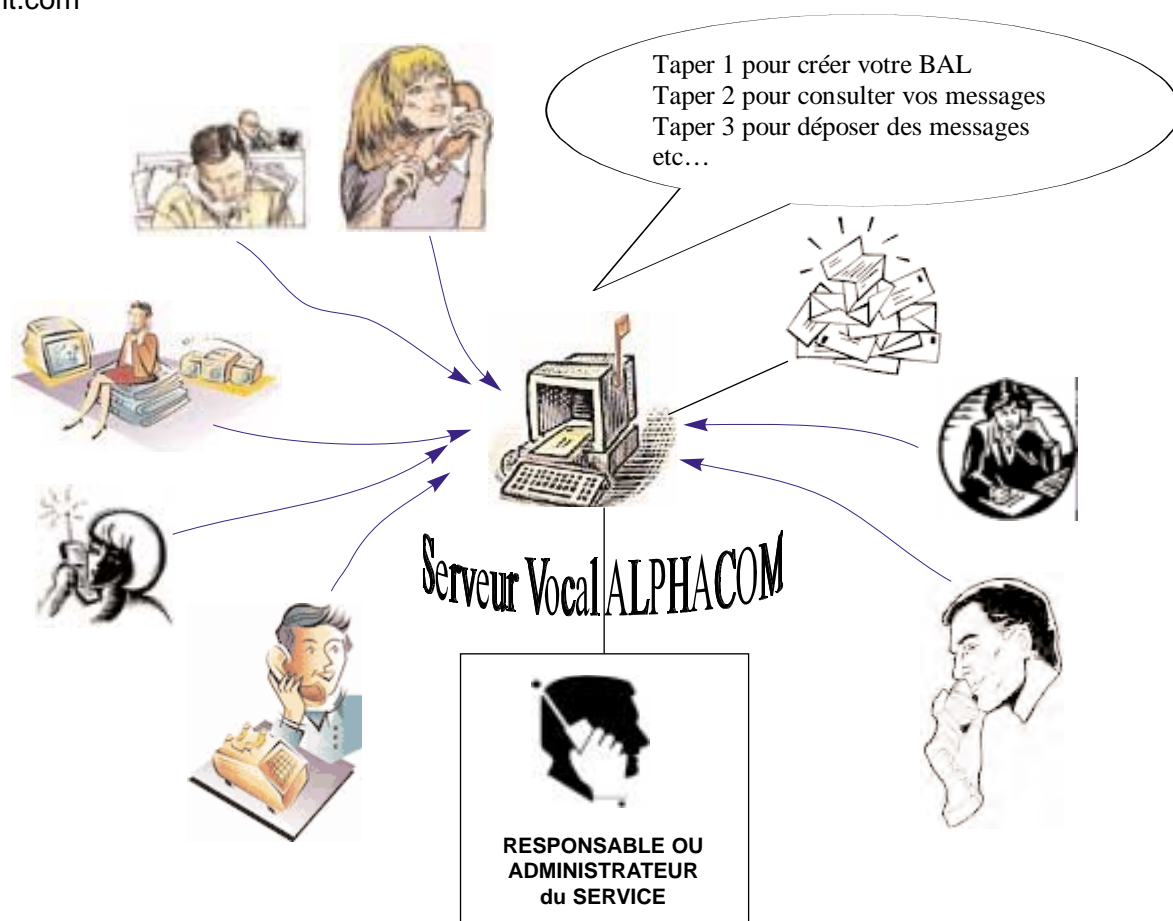
Serveur voaux accessibles par :

Numéro Vert : 0 800 XXXX, appel gratuit pour l'appelant

Numéro Indigo et Azur : 0 801 XXXX, appel local

Numéro Audiotel : 0 836 XXXX, reversements Télécom variés

Numéro traditionnel : 01 45 60 XXXX ou 04 91 XXXX, coût appels traditionnel



Service de boîtes aux lettres

Permet à des milliers de connectés de dialoguer par système de messagerie. Chaque appelant dispose d'un numéro de Boîtes aux lettres BAL, ainsi qu'un code personnel, lui permettent de laisser des messages aux autres connectés ou de consulter ses réponses. Ce service permet de préserver l'anonymat de l'annonceur.

Couplage possible avec e-mail.

Secteurs concernés :

Société Editions et Publications : Messagerie des lecteurs

Editeurs de logiciels : Forum clientèle plus la messagerie hors heures bureaux

Sté de radios et Télévisions : Messagerie des auditeurs et animateurs

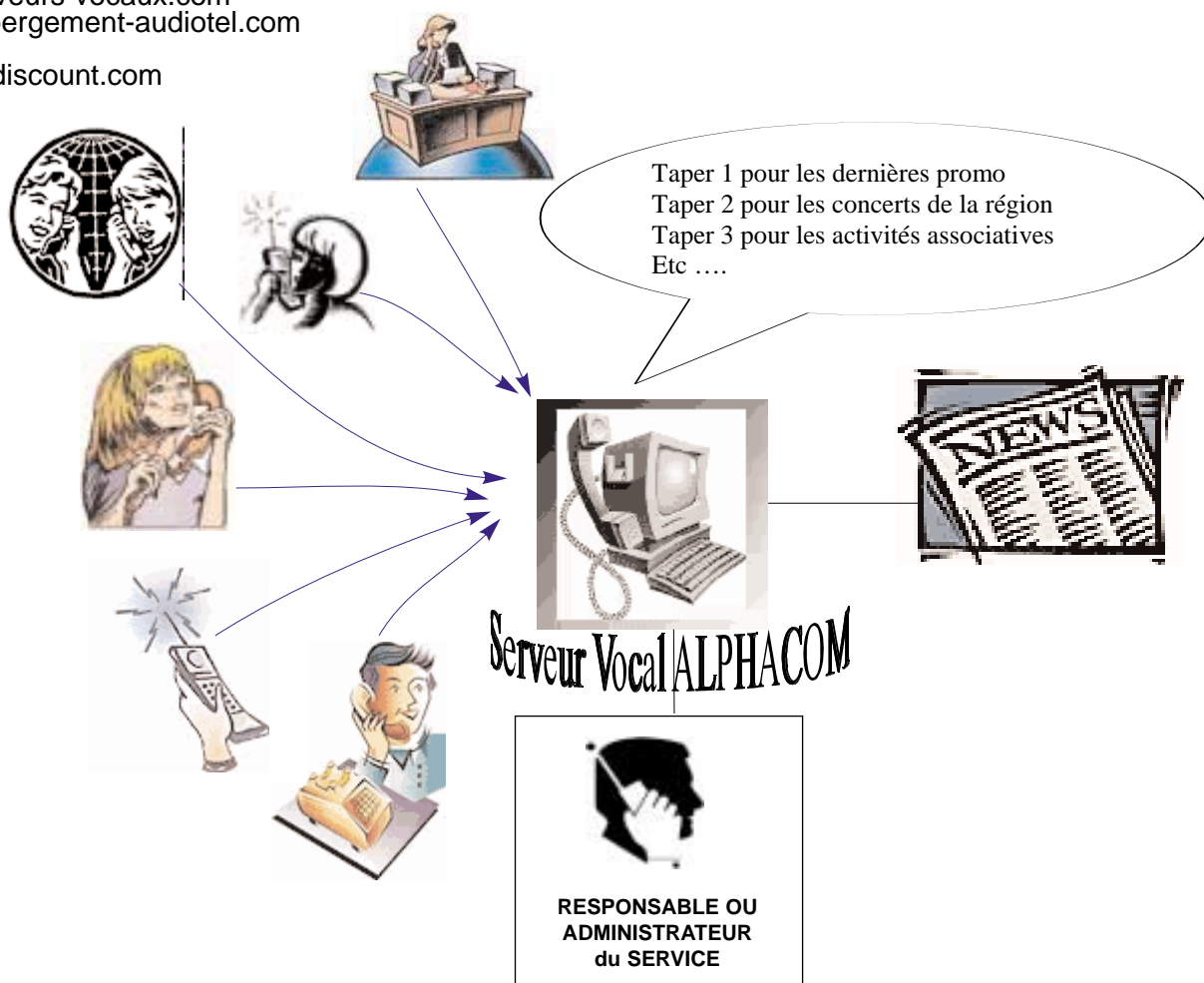
Serveur vocaux accessibles par :

Numéro Vert : 0 800 XXXX, appel gratuit pour l'appelant

Numéro Indigo et Azur : 0 801 XXXX, appel local

Numéro Audiotel : 0 836 XXXX, reversements Télécom variés

Numéro traditionnel : 01 45 60 XXXX ou 04 91 XXXX, coût appels traditionnel



Service de borne d'informations :

Ce service diffuse des messages pré-enregistrés classés par catégorie ou genre. Le serveur vocal accueille et fait préciser la demande avant de diffuser les messages désirés.

Secteurs concernés :

Société Promotion et Communication Campagnes publicitaires et de promotion

Editeurs de logiciels : Service technique

Constructeurs informatiques : Service technique, après-vente, maintenance

Sté de radios et Télévisions : Standard jeux

Sté de Surveillance : Télé-surveillance

Serveur vocaux accessibles par :

Numéro Vert : 0 800 XXXX, appel gratuit pour l'appelant

Numéro Indigo et Azur : 0 801 XXXX, appel local

Numéro Audiotel : 0 836 XXXX, reversements Télécom variés

Numéro traditionnel : 01 45 60 XXXX ou 04 91 XXXX, coût appels traditionnel